

Dataskyddsförordningen GDPR

Personuppgiftsansvarig

CAB-Resor med organisationsnummer 194908193511 (enskildfirma), värnar om den personliga integriteten. När du lämnar dina personuppgifter till oss ska du alltid känna di trygg och skyddet av dina personuppgifter är viktigt för oss.

Med denna Dataskyddspolicy beskriver vi hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enighet med tillämplad lagstiftning. Nedan kan du läsa om hur vi hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.

Om du ska besöka oss gör du det på
Besöksadress CAB-Resor
CAB-Resor
Bivägen 10 A
26031 Båstad

Postadress
CAB-Resor
Bivägen 10 A
26931 Båstad

Mail
Info@discovereurope.se

Telefon
0431-369655
Mobil 0705913161

Vilka personuppgifter som samlas in :

Vi samlar in personuppgifter såsom namn, adress, telefon nummer, e-post, och det behövs (vid flyg) även födelsedatum, kön, när du bokar en resa. Tilläggs tjänst, vid personlig kontakt eller registrerar dig för nyhetsbrev.

Dessutom kan det förekomma att behandla önskemål om specialkost eller särskild information från dig om ditt hälsotillstånd inför resan för att kunna fullgöra resan. Personuppgifterna lämnar du själv i samband med beställning av resa, se broschyr eller nyhetsbrev, som gör via telefon, mail eller genom förening som CAB-Resor arrangerar resan för.

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen.

Dina personuppgifter kommer att behandlas för att vi ska kunna våra åtagande i beställda resor och tilläggsprodukter samt hålla dig informerad om aktuella resor och liknande. Behandlingen av dina personuppgifter kan även komma att ske för att vi skall kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar, förordningar och för att hantera frågor och klagomål.

Utöver ovan angivna ändamål samtycker du till att dina personuppgifter kan komma att användas för ändamål nedansamtutgöra underlag för våra marknads- och kundanalyser, riskhantering och statistik för att kunna ge ett bättre reseerbjudande och bättre service. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att tillhandla hålla olika erbjudande om tjänster/produkter från oss.

Du kan när som helst avregistrera dig från marknadsföring t ex genom att meddela oss med vändande e-post.

Genom att lämna uppgifter om ditt hälsotillstånd samtycker du till att vi behandlar denna personuppgift i syfte att tillhandla hålla den resa, annan tjänst och/eller produkter från oss.

Lagring av personuppgifter.

Vi lagrar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen ovan. Normalt lagrar vi dina personuppgifter i 5 år från din senaste resa genomfördes eller från att du haft kontakt med oss i övrigt. När du anmält dig för att få nyhetsbrev eller erbjudande från oss sparar vi dina uppgifter tills vidare. Du kan när som helst avregistrera dig från marknadsföring genom att meddela oss via telefon eller e-post för att få dina uppgifter borttagna. I vissa fall kan vi behöva lagra uppgifter under längre tid när det av lag (bokföring) eller vid t.ex reklamation.

Dessa person uppgifter behandlas av vår personal samt av våra samarbetspartners för systemtjänster och Administrativa tjänster med vilka vi har avtal om skydda av personuppgifter, personuppgiftsbiträdesavtal.

Dina personuppgifter kommer att behandlas inom resebranschen, t ex flygbolag, bussbolag, hotell och lokala samarbetspartners på resmålet . Endast nödvändig information lämnas vid varje sådant tillfälle.

Behandling av personuppgifter i länder utanför EU och ESS

Beroende på var vårt resmål är beläget och vilka samarbetspartners som vi används kan dina personuppgifter

att behandlas utanför EU och ESS. Även om slutmålet kan till exempel transportföretag och hotell vara baserade utanför EU/ESS . Endast den information som behövs för genomförande av resan och andra tjänster lämnas till våra samarbetspartners.

Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du att vi behandlar utanför EU/ESS och är medveten om lagstiftningen för skydd av personuppgifter kan vara lägre än inom EU/ESS.

Dina rättigheter till uppgifter om dig.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att vi behandlar uppgifterna som du lämnat oss. Du har rätt till att begära radering eller rättning av dina personuppgifter. En sådan begäran sker skriftligen till oss med e-post. Dina uppgifter kommer att vara korrigerade eller raderade inom en månad.

Vill du veta mer om Dataskyddsförordningen (GDPR)

Gå in på webbplats www.imy.se

Båstad den 1 januari 2024



Anders Nilsson

CAB-Resor

Tfn: +46(0)431-36 96 55/+46 (0)705913161

e-post: info@discovereurope.se

www.cab-resor.se